

# Standard SPOTLIGHT

## Honoraires et facturation

### À propos de Normes en bref

Normes en bref sont des ressources éducatives pour aider les massothérapeutes inscrit(e)s/massothérapeutes (MTI/MT) à réfléchir à leur pratique d'une manière qui répond aux attentes établies par les *normes de pratique* de l'Ordre.

### Attentes clés de cette norme

Les attentes clés comprennent le maintien de dossiers financiers exacts, la facturation d'honoraires justes et équitables, la communication d'informations sur les honoraires et l'inclusion d'informations spécifiques sur les reçus.

### L'importance de ces attentes clés

Les MTI/MT doivent tenir des dossiers financiers conformément aux règlements de la [Loi de 1991 sur les massothérapeutes](#) qui sont conformes aux valeurs et principes établis dans le *code de déontologie*.

### Répondre à ces attentes clés

Les questions pour vous aider à réfléchir à savoir si vous répondez aux attentes comprennent :

- Quelles informations doivent être incluses dans les dossiers financiers?
- Comment communiquez-vous vos informations sur vos honoraires et votre politique d'annulation?
- Quelles informations doivent être incluses sur un reçu pour un traitement de massothérapie?
- Comment préparer les reçus lorsqu'ils sont payés avec un chèque-cadeau ou une carte-cadeau?
- Comment protégez-vous votre signature et votre numéro d'inscription contre un usage abusif?
- Quelle est votre obligation envers les patients si vous êtes radié par une compagnie d'assurance?