

Standard SPOTLIGHT

Communication

À propos de Normes en bref

Normes en bref sont des ressources éducatives pour aider les massothérapeutes inscrit(e)s/massothérapeutes (MTI/MT) à réfléchir à leur pratique d'une manière qui répond aux attentes établies par les *normes de pratique* de l'Ordre.

Attentes clés de cette norme

Les attentes clés pour la norme comprennent une communication respectueuse, éthique et professionnelle, ainsi que la garantie que toute communication protège la vie privée et la confidentialité des patients.

L'importance de ces attentes clés

Les MTI/MT doivent fournir aux patients l'information nécessaire pour prendre des décisions éclairées concernant le traitement.

Répondre à ces attentes clés

Les questions pour vous aider à réfléchir à savoir si vous répondez aux attentes comprennent :

- Quelles stratégies utilisez-vous pour vous assurer que les patients comprennent l'information que vous leur partagez?
- Comment vous assurez-vous que votre communication avec chaque patient est professionnelle?
- Comment aidez-vous chaque patient à se sentir à l'aise de poser des questions, de partager ses préoccupations et/ou d'exprimer des suggestions concernant son traitement?
- Quelles mesures prenez-vous lorsque vous utilisez les médias sociaux pour communiquer avec les patients?