

Norme en bref

Communication

Au sujet de la Norme en bref

Les Normes en bref sont des ressources éducatives visant à aider les massothérapeutes inscrits (MTI) à déterminer s'ils exercent la profession d'une manière qui satisfait aux attentes énoncées dans les *Normes de pratique* de l'OMTO (2022). Ce document n'est pas une *Norme de pratique* ou un règlement.

Quelles sont quelques-unes des attentes clés de la Norme?

Les attentes clés de la *Norme* comprennent : s'engager à communiquer d'une manière respectueuse, éthique et professionnelle et voir à ce que toutes les communications assurent la protection de la vie privée et de la confidentialité du (de la) client(e).

Pourquoi ces attentes sont-elles importantes?

Les MTI doivent fournir au (à la) client(e) les renseignements nécessaires pour prendre des décisions éclairées au sujet du traitement.

Comment déterminez-vous si vous répondez aux attentes de la Norme?

Voici quelques questions à vous poser qui vous aideront à déterminer si vous répondez aux attentes de la *Norme* :

- Quels renseignements fournissez-vous à chaque client(e) en vue d'obtenir le consentement éclairé?
- Comment vous assurez-vous que vous communiquez avec le (la) client(e) de manière professionnelle?
- Comment aidez-vous chaque client(e) à se sentir à l'aise de poser des questions, de soulever ses préoccupations ou de faire des suggestions concernant son traitement?
- Comment vous assurez-vous que chaque client(e) comprend les renseignements que vous lui avez fournis?
- Quelles mesures prenez-vous pour protéger la vie privée et la confidentialité du (de la) client(e) dans vos communications électroniques?