

**Message from the Registrar**  
**A Look Forward**  
**By Corinne Flitton, Registrar & CEO**

As we head into Spring, a number of pivotal initiatives are underway at the College.

Last year, we set the stage for the new Quality Assurance Program (QAP). We developed a framework that will be the foundation of the new QAP, which will continue to take shape this year. The QAP will be grounded on the updated Standards of Practice and Essential Competencies with the view to support the practice and improvement of safe, ethical and evidence-informed Massage Therapy practice.

In 2017, we also made a concerted effort to enhance transparency and accountability to ensure the College effectively continues to protect the public interest by broadening information access to the public. As one example, we released our Council Agenda Packages online (<http://www.cmta.com/about-the-college/council-and-committees/council-meeting-materials/>) ahead of each Council meeting date. Over the coming months, we will continue on the path to achieving our Transparency Goal as part of the final phase of our Strategic Plan (2016-18).

We are excited for the various engagement and feedback opportunities that 2018 has in store for the College. We will be augmenting our current consultation activities, by utilizing a Citizen's Advisory Group and town hall meetings, to give the public, RMTs, and clients new opportunities to voice their views and provide feedback on our policies, Standards and initiatives.

This year, we will continue the important work outlined in our Strategic Plan (2016-18) and measure outcomes that have been achieved.

We look forward to another productive and transformative year ahead!

## **Message de la registraire un regard vers l'avenir**

### **Par Corinne Flitton, registraire et chef de la direction**

À l'approche du printemps, un certain nombre d'initiatives clés sont en cours à l'Ordre.

L'année dernière, nous avons jeté les bases de notre nouveau programme d'assurance de la qualité (PAQ). Nous avons élaboré un cadre de travail qui servira de fondement au nouveau PAQ, qui continuera de prendre forme cette année. Le PAQ sera basé sur les normes de pratique et les compétences essentielles mises à jour dans le but d'appuyer la pratique et l'amélioration de la pratique sécuritaire, éthique et factuelle de la massothérapie.

En 2017, nous avons également mis en œuvre des efforts concertés pour améliorer la transparence et la responsabilisation pour nous assurer que l'Ordre continue à protéger efficacement l'intérêt public en élargissant l'accès à l'information qu'il fournit au public. Par exemple, nous avons publié les troupes des ordres du jour de notre Conseil en ligne avant chaque réunion (<http://www.cmta.com/about-the-college/council-and-committees/council-meeting-materials/>). Dans les mois à venir, nous poursuivrons notre objectif de transparence dans le cadre de la phase finale de notre plan stratégique (2016-18).

Nous sommes emballés par les diverses occasions d'implication et de rétroaction dont pourra bénéficier l'Ordre en 2018. Nous augmenterons nos activités de consultation actuelles en utilisant un groupe consultatif de citoyens et les assemblées publiques, qui donneront au public, aux MTA et aux clients de nouvelles occasions de partager leurs points de vue et fournir leurs commentaires sur nos politiques, nos normes et nos initiatives.

Cette année, nous poursuivrons le travail important prévu dans notre plan stratégique (2016-18) et mesurer les résultats qui ont été atteints.

Nous sommes emballés par cette année productive et pleine de changements qui s'annonce!