



COMMUNIQUÉ SUR LA NORME DE SANTÉ PUBLIQUE 4

Poser des questions au client pour connaître ses objectifs de traitement

Condition

Un client vient vous consulter dans l'aire de traitement pour obtenir un traitement par massothérapie.

Tâche

Poser des questions au client pour connaître ses objectifs de traitement.

Norme

Qualité et aspect technique

- Les questions doivent comprendre les aspects suivants :
 - Les objectifs de traitement du client;
 - Les restrictions imposées aux activités de la vie quotidienne;
 - L'identification des aspects sur lesquels le client aimerait se concentrer;
 - L'établissement des facteurs contributifs.

Qualité et aspect interpersonnel

- Donner au client la possibilité d'informer le massothérapeute quant aux aspects à traiter et fournir des renseignements au client quant à ses objectifs de traitement.
- Donner la possibilité au client de poser des questions.

Moment

- Avant le début du massage et à tout moment pendant le massage.