



COMMUNIQUÉ SUR LA NORME DE SANTÉ PUBLIQUE 11

Protocole prétraitement et posttraitement

Condition

Un client a consenti au traitement.

Instruction au client

Tâche

Donner des instructions au client quant à la procédure de habillage et de déshabillage.

Norme

Qualité et aspects technique et interpersonnel

- Expliquer au client les raisons pour lesquelles il doit se déshabiller.
- Indiquer au client de se déshabiller et d'enlever des vêtements dans la mesure où il se sent à l'aise.
- Donner la possibilité au client de poser des questions.
- Laisser le client se habiller et se déshabiller hors de vue du thérapeute et d'autres personnes.
- Obtenir la permission du client avant de rentrer dans la pièce.
- Si le client a besoin d'aide pour se habiller ou se déshabiller, suivre la procédure ci-dessous :
 - o Indiquer au client quels vêtements on va enlever;
 - o Enlever seulement les vêtements que le client désire enlever;
 - o Dire au client où on va le toucher et lui en indiquer la raison;
 - o Toucher seulement les parties du corps qu'il faut toucher pour enlever les vêtements du client;
 - o Consigner le consentement du client et l'assistance offerte;
 - o S'assurer de respecter l'intimité du client, en se servant de draps alors qu'on l'aide à se habiller et à se déshabiller.

Tâche

Fournir des indications au client quant à la position de traitement et au drap.

Norme

Qualité et aspect technique

- Obtenir le consentement du client relativement à la position de traitement.
- Les instructions doivent comprendre notamment la position du corps en vue du traitement.
- Si le client est déshabillé, aviser le client quant au drapage pour le recouvrir alors qu'il se trouve en position de traitement. (Voir le communiqué sur la norme de santé publique 12 concernant l'enlèvement du drap.)
- Si le client a besoin d'aide pour monter sur la table de massage ou pour descendre de celle-ci :
 - o Modifier sa méthode d'aide pour réduire au minimum l'inconfort physique du client;
 - o Déployer tous les efforts nécessaires afin de respecter l'intimité du client, en se servant de draps alors qu'on l'aide à monter sur la table ou à descendre de celle-ci.

Qualité et aspect interpersonnel

- Donner la possibilité au client de poser des questions.



Sécurité

- Inclure dans les instructions toute précaution que le client devrait prendre afin d'éviter de tomber de la table.
- Empêcher le client de tomber.

Moment

- Avant que le client se déshabille.

Condition

La séance de massothérapie est terminée.

Tâche

Expliquer au client comment monter sur la table et comment descendre de celle-ci.

Norme

Qualité, sécurité et aspect technique

- Les instructions indiquent ce qu'il faut faire et pourquoi.
- Demander au client s'il a besoin d'aide.
- Dire au client qu'il pourrait ressentir des étourdissements s'il descend trop rapidement de la table.

Moment

- Avant de demander au client de se habiller.

Choisir le lubrifiant à utiliser au besoin

Conditions

Le client est en position de traitement, on a obtenu ses antécédents de santé concernant les allergies et on connaît ses préférences.

Tâche

Choisir le lubrifiant à utiliser au besoin.

Norme

Qualité, sécurité et aspect technique

- S'assurer que le lubrifiant sélectionné n'est pas contre-indiqué en raison d'une allergie ou des préférences du client.
- S'assurer que le lubrifiant peut être distribué sans contamination.